

06561 16-0
Mo-Fr 08:00 - 18:00 Uhr

KundenServiceCenter

Ihre Filiale am Telefon



Jetzt Wunschtermin vereinbaren.



Tel.: 06561 16-0



**Wertpapier-Hotline:
06561 16-44499**



Sperr-Notruf: 116 116

Der 24h Sperr-Notruf für alle Karten und Ihren Online-Banking-Zugang



Kompetenz für Ihre Finanzen

Telefonisch erreichbar von
Mo-Fr 08:00 -18:00 Uhr



Nachricht schreiben

kontakt@kskbitburg-pruem.de oder
www.kskbitburg-pruem.de/kontakt



Filiale finden

www.kskbitburg-pruem.de/filialen

**Direkt und
persönlich.**

Kompetente Beratung –
freundlicher Service.

Weil's um mehr als
Geld geht.



Kreissparkasse
Bitburg-Prüm

**Folgen Sie uns für aktuelle
Informationen auch gerne
auf Instagram und Facebook!**



Gute Gründe für das KundenServiceCenter.



KOMPETENT & PERSÖNLICH

Telefonisch erreichbar von Mo-Fr 08:00 -18:00 Uhr.



EINFACH & BEQUEM

Bankgeschäfte von zu Hause aus erledigen - ein Anruf genügt.



SICHER & ZUVERLÄSSIG

Vertraulicher Umgang mit Ihren Daten und immer ein kompetenter Gesprächspartner.



FLEXIBEL

Sie erreichen uns per Telefon und E-Mail sowie über unsere Internet-Filiale.

Herzlich willkommen im KundenServiceCenter.

Unser KundenServiceCenter ermöglicht es Ihnen, viele Bankgeschäfte schnell und einfach telefonisch abzuwickeln.

Bei uns werden Sie von qualifizierten Mitarbeiter*innen persönlich und kompetent beraten.

Wir helfen Ihnen gerne!



Michael Windhausen

Teamleiter KundenServiceCenter und Digitalisierung



Die Leistungen des KundenServiceCenters Ihrer Kreissparkasse Bitburg-Prüm.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Kontoservice

- ✓ Informationen zu Ihrem Girokonto
- ✓ Umsatzauskünfte
- ✓ Überweisungsaufträge bis 750,-€
- ✓ Daueraufträge einrichten, ändern und löschen
- ✓ Lastschriftrückgaben
- ✓ Aktivierungs-PIN anfordern
- ✓ Kartensperren veranlassen
- ✓ Länderfreischaltung für die Sparkassen-Card (Debitkarte)

Online- & Mobile-Banking

- ✓ Support für Online-Banking, S-App, S-ID-Check, Elektronisches Postfach, Apple Pay und giropay
- ✓ Erhöhung Ihres Online-Banking-Tageslimits
- ✓ Sperren und Entsperren Ihres Online-Banking-Zugangs
- ✓ Freischaltung der pushTAN-App

Allgemeiner Service

- ✓ Beratungstermine vereinbaren
- ✓ Informationen rund um die Filialen
- ✓ Änderung von Adress- und Kommunikationsdaten
- ✓ Ausstellung von Bescheinigungen
- ✓ Vorbestellung von Kleingeld, Bargeld und Sorten
- ✓ Auskünfte zu Veranstaltungen und Ausstellungen

Telefonische Beratung

- ✓ Privatkredit und PKW-Finanzierung
- ✓ Eröffnung Ihres Girokontos
- ✓ Bereitstellung eines Dispositionskredites
- ✓ Sparkassen-Card (Debitkarte) und Kreditkarte bestellen
- ✓ Einrichtung Ihres Online-Bankings
- ✓ und vieles mehr