

**06561 16-0**  
Mo-Fr 08:00 - 18:00 Uhr

KundenServiceCenter

# Ihre Filiale am Telefon



**Jetzt Wunschtermin vereinbaren.**



**Tel.: 06561 16-0**



**Wertpapier-Hotline:  
06561 16-44499**



**Sperr-Notruf: 116 116**

Der 24h Sperr-Notruf für alle Karten und Ihren Online-Banking-Zugang



**Kompetenz für Ihre Finanzen**

Telefonisch erreichbar von  
Mo-Fr 08:00 -18:00 Uhr



**Nachricht schreiben**

[kontakt@kskbitburg-pruem.de](mailto:kontakt@kskbitburg-pruem.de) oder  
[www.kskbitburg-pruem.de/kontakt](http://www.kskbitburg-pruem.de/kontakt)



**Filiale finden**

[www.kskbitburg-pruem.de/filialen](http://www.kskbitburg-pruem.de/filialen)

**Direkt und  
persönlich.**

Kompetente Beratung –  
freundlicher Service.

Weil's um mehr als  
Geld geht.



Kreissparkasse  
Bitburg-Prüm

**Folgen Sie uns für aktuelle  
Informationen auch gerne  
auf Instagram und Facebook!**



## Gute Gründe für das KundenServiceCenter.



### KOMPETENT & PERSÖNLICH

Telefonisch erreichbar von Mo-Fr 08:00 -18:00 Uhr.



### EINFACH & BEQUEM

Bankgeschäfte von zu Hause aus erledigen - ein Anruf genügt.



### SICHER & ZUVERLÄSSIG

Vertraulicher Umgang mit Ihren Daten und immer ein kompetenter Gesprächspartner.



### FLEXIBEL

Sie erreichen uns per Telefon und E-Mail sowie über unsere Internet-Filiale.

## Herzlich willkommen im KundenServiceCenter.

Unser KundenServiceCenter ermöglicht es Ihnen, viele Bankgeschäfte schnell und einfach telefonisch abzuwickeln.

Bei uns werden Sie von qualifizierten Mitarbeiter\*innen persönlich und kompetent beraten.

Wir helfen Ihnen gerne!



### Michael Windhausen

Teamleiter KundenServiceCenter und Digitalisierung



# Die Leistungen des KundenServiceCenters Ihrer Kreissparkasse Bitburg-Prüm.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

## Kontoservice

- ✓ Informationen zu Ihrem Girokonto
- ✓ Umsatzauskünfte
- ✓ Überweisungsaufträge bis 750,-€
- ✓ Daueraufträge einrichten, ändern und löschen
- ✓ Lastschriftrückgaben
- ✓ Aktivierungs-PIN anfordern
- ✓ Kartensperren veranlassen
- ✓ Länderfreischaltung für die Sparkassen-Card (Debitkarte)

## Online- & Mobile-Banking

- ✓ Support für Online-Banking, S-App, S-ID-Check, Elektronisches Postfach, Apple Pay und giropay
- ✓ Erhöhung Ihres Online-Banking-Tageslimits
- ✓ Sperren und Entsperren Ihres Online-Banking-Zugangs
- ✓ Freischaltung der pushTAN-App

## Allgemeiner Service

- ✓ Beratungstermine vereinbaren
- ✓ Informationen rund um die Filialen
- ✓ Änderung von Adress- und Kommunikationsdaten
- ✓ Ausstellung von Bescheinigungen
- ✓ Vorbestellung von Kleingeld, Bargeld und Sorten
- ✓ Auskünfte zu Veranstaltungen und Ausstellungen

## Telefonische Beratung

- ✓ Privatkredit und PKW-Finanzierung
- ✓ Eröffnung Ihres Girokontos
- ✓ Bereitstellung eines Dispositionskredites
- ✓ Sparkassen-Card (Debitkarte) und Kreditkarte bestellen
- ✓ Einrichtung Ihres Online-Bankings
- ✓ und vieles mehr