

Kundeninformation:

Betrügerische Aktivitäten rund um die Corona-Angst der Bürgerinnen und Bürger: Unsere aktuellen Sicherheitshinweise

Bitburg, 27.03.2020 Vor dem Enkeltrick in seinen verschiedenen Formen warnen wir seit Jahren regelmäßig. Ein besonderes Augenmerk legen wir darauf, wie ein potenzielles Betrugsoffer erkannt werden kann und was unsere Mitarbeiter in solchen Verdachtsfällen konkret tun können. Hier kommt uns als **Kreissparkasse Bitburg-Prüm** entgegen, dass wir unsere Kunden meist schon sehr lange kennen. Dies ist eine wesentliche Voraussetzung dafür, einen Enkeltrick und ähnliche Betrugsaschen erfolgreich zu verhindern.

Wir schulen unsere Mitarbeiter regelmäßig, unsere Filialen sind mit Informationsmaterial und Warnhinweisen ausgestattet und wir geben Verhaltenstipps auf kskbitburg-pruem.de/sicherheit. Durch die Aufmerksamkeit und das beherzte Eingreifen unserer Mitarbeiter konnten bereits einige Fälle erfolgreich verhindert und damit finanzielle Schäden von unseren Kunden abgewendet werden.

Neben der „Corona-Abwandlung“ des telefonischen Enkeltricks können aktuell auch verstärkt Handtaschen-Diebstähle und -Raub auftreten. Dafür werden Bankfilialen und Geldautomaten beobachtet, um die gezielt älteren Menschen zu überfallen.

Deshalb raten wir besonders Senioren:

- Bleiben Sie zu Hause.
- Heben Sie nur so viel Bargeld ab, wie Sie wirklich brauchen.
- Nutzen Sie die Möglichkeiten der bargeldlosen Zahlung in den Geschäften.
- Lagern Sie keine hohen Geldbeträge zu Hause.
- Besuchen Sie Ihre Filiale nur, wenn es wirklich sein muss. Viele Dinge können auch erledigt werden, wenn sich die Situation wieder entspannt hat.
- Weder Mitarbeiter Ihrer Sparkasse noch der Polizei werden Sie am Telefon auffordern, Auskünfte über Ihr Vermögen oder den Inhalt Ihres Schließfaches zu geben. Legen Sie bei solchen Anrufen einfach auf!
- **Unser Tipp: Sofern Sie nicht sicher sind, ob es sich bei dem Anrufer tatsächlich um einen Mitarbeiter der **Kreissparkasse Bitburg-Prüm** handelt, sollten sie dessen Namen erfragen, über das Servicetelefon der Sparkasse (**06561/16-0**) zurückrufen und sich mit dem Anrufer verbinden lassen.**

Da aktuell viele Menschen zu Hause und deshalb beim Online-Shopping unterwegs sind, ein wichtiger Hinweis für Jung und Alt: Seien Sie bei besonders günstigen Schnäppchen misstrauisch, insbesondere, wenn Sie dafür Vorkasse leisten sollen. Es gibt Hinweise, dass die Zahl der Fake-Shops massiv ansteigt. Ein gesundes Misstrauen bei allzu verlockenden Schnäppchen schadet nicht.

Die **Kreissparkasse Bitburg-Prüm** möchte dazu beitragen, unsere Region noch ein Stück sicherer zu machen und die Menschen vor Kriminellen zu schützen. Aktuelle Sicherheitswarnungen finden Sie auch auf kskbitburg-pruem.de.