

**Weil's um mehr  
als Geld geht.**



**Eine Pressemitteilung der**

 **Kreissparkasse  
Bitburg-Prüm**

## **Qualitätsauszeichnung für die Kreissparkasse Bitburg-Prüm**

Grade in wirtschaftlich unsicheren Zeiten ist es wichtig, sein Geld in guten Händen zu wissen. Vertrauen in die eigene Hausbank, verbunden mit Sicherheit, Kundenservice und Transparenz stehen bei Kunden deshalb hoch im Kurs. Unabhängige Bankentester des renommierten Deutschen Instituts für Bankentests haben im Rahmen einer bundesweiten Untersuchung die Beratungsqualität bei Banken und Sparkassen in der Region bewertet.

Bei den aktuellen Testkäufen in vier Instituten in Bitburg zur Beratung von Privatkunden sowie zur Baufinanzierungsberatung überzeugte die Kreissparkasse Bitburg-Prüm und wurde mit bemerkenswerten Gesamtnoten Testsieger. Damit darf sie als beste Bank in Bitburg erneut die Siegel der Zeitung „Die Welt“ in den beiden Kategorien „Beratung Privatkunden“ und „Beratung Baufinanzierung“ führen. Gleichzeitig wird auch das Digitale Banking der Sparkassen mit der Note „sehr gut“ bewertet.

Rainer Nickels, Vorsitzender des Vorstandes der Kreissparkasse Bitburg-Prüm, nahm die Auszeichnungen gemeinsam mit Vorstandsmitglied Mark Kaffenberger entgegen und betonte: „Es sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die tagtäglich die Lebenssituationen unserer Kunden teilen und mit ihrem fachlichen Wissen unsere Kunden individuell und kompetent beraten. Darauf können unsere Kunden vertrauen. Wir sind stolz auf diese renommierten Qualitätspreise als Bestätigung für unsere Leistungen. Die Auszeichnung der Zeitung „Die Welt“ lässt uns positiv in die Zukunft blicken.“

### **Der Qualitätstest „Beratung Privatkunden“ und „Beratung Baufinanzierung“**

Ausgangssituation ist das sogenannte „Mystery Shopping“, eine wissenschaftliche Untersuchungsmethode, bei der ein versierter und speziell geschulter Tester einen Beratungstermin vereinbart oder unangemeldet vor Ort eine Beratung zu verschiedenen Themen wünscht. Der Testkunde gibt an, dass er eine neue Bankverbindung sucht. Im Gespräch hat der Berater eine Vielzahl von Informationen zur persönlichen und finanziellen Situation des Kunden zu beachten und zu analysieren, um für den Kunden eine an seinen individuellen Bedürfnissen ausgelegte Lösung zu erarbeiten.

### **Der Qualitätstest „Digital Banking“**

Mit der Note „sehr gut“ schnitt die Kreissparkasse Bitburg-Prüm in Bitburg im aktuellen Bankenvergleich auch beim digitalen Banking ab. Der wissenschaftlich fundierte Qualitätstest im Digital Banking, dem modernsten Segment der Finanzinstitute, berücksichtigt mehr als 60 Einzelkriterien des digitalen Angebots, darunter Sicherheitstools, digitale Zahlssysteme, Banking Features und Kompatibilität des Browsers.

„Wir freuen uns sehr über diese besondere Auszeichnung für das Banking der Sparkasse. Sie ist eine wichtige Bestätigung unserer verfolgten Digitalstrategie und weist uns den Weg in die Zukunft“, sagte Mark Kaffenberger, Mitglied des Vorstandes der Kreissparkasse Bitburg-Prüm.

„Gleichzeitig sind die Auszeichnungen uns Ansporn, unsere Teams weiterhin zu fördern und unsere Beratungs- und Servicequalität auf höchstem Niveau zu halten“, ergänzt Rainer Nickels.

Weil's um mehr  
als Geld geht.



Eine Pressemitteilung der

 Kreissparkasse  
Bitburg-Prüm



Im Bild: Rainer Nickels, Vorsitzender des Vorstandes der Kreissparkasse Bitburg-Prüm (rechts) und Vorstandskollege Mark Kaffenberger sind stolz auf die drei verliehenen Auszeichnungen.