

# Miteinander ist einfach.



## Eine Pressemitteilung der

 Kreissparkasse  
Bitburg-Prüm

### **Wir sind da! Auch in schwierigen Zeiten.**

**Mit der räumlichen Nähe ist es gerade schwierig. Wir sind trotzdem für Sie da – online, per App, per E-Mail oder am Telefon.**

Bund und Länder haben weitreichende Richtlinien zur Eindämmung der Coronavirus-Pandemie ergriffen. Die Ausbreitung des Coronavirus lässt sich nur mit solidarischen und entschiedenen Maßnahmen verlangsamen. Die Sicherstellung der Grundversorgung mit Finanzdienstleistungen steht nun im Mittelpunkt unseres Handelns. Sie können sicher sein: die Bargeldversorgung und die Zahlungsverkehrsinfrastruktur bleiben unverändert auch in Krisenzeiten erhalten. Die Selbstbedienungsbereiche unserer Filialen bleiben wie gewohnt rund um die Uhr zugänglich. Den persönlichen Kundenservice werden wir aber einschränken und in nächster Zeit auf das Nötigste begrenzen. Wir empfehlen unseren Kunden daher, vermehrt die alternativen Zugangswege der Sparkasse zu nutzen. Unsere Berater sind telefonisch bequem von zu Hause aus zu erreichen. Nutzen Sie auch Online-Banking oder die Sparkassen-App für Ihre Bankgeschäfte. Für Service-Anliegen steht Ihnen zudem unser Kunden-Service-Center von Montag bis Freitag von 08:00 – 17:30 Uhr und Donnerstag von 08:00 – 18:00 Uhr telefonisch unter Tel.: 06561 160 zur Verfügung.

Um auch die Bargeldversorgung der älteren und weniger mobilen Kunden im Eifelkreis Bitburg-Prüm sicherzustellen, bieten wir Ihnen den kostenfreien Bargeld-Bringservice an. Im Rahmen der Nachbarschaftshilfe liefern wir Ihnen nach telefonischer Terminvereinbarung bequem, sicher und diskret Bargeld nach Hause, wenn Sie nicht zu uns kommen können. (Bestell-Hotline: 06561 160)

Genauso wie Sie arbeiten auch wir unter ganz besonderen Bedingungen – im Homeoffice, mit unseren Kindern zu Hause, mit neuen Herausforderungen jeden Tag. Eines können wir Ihnen versprechen: Wir tun alles dafür, dass wir alle so gut wie möglich durch diese schwierige Zeit kommen.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis, gemeinsam schaffen wir das!  
Ihre Kreissparkasse Bitburg-Prüm